

OPG ANA KOVAČEC

Podgaj Petrovski 69, Petrovsko

OIB: 92153211932

www.opganakovacec.hr

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Broj narudžbe: _____

Ime i prezime: _____

Tvrtka/poduzeće (ako je primjenjivo): _____

Adresa kupca: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Naručeno dana: _____ Primitljeno dana: _____

Ljubazno Vas molimo da ispunite tablicu ispod:

Naziv proizvoda	ID artikla	Količina

Opišite razloge za reklamaciju robe:

Prijedlog za rješenje reklamacije (zaokružite odgovarajuće rješenje):

- A. Dostava istog, ali novog proizvoda
- B. Isporuka drugog proizvoda (zamjena)
- C. Povrat novaca na IBAN: _____

Napomena:

Mjesto i datum: _____ Potpis: _____

Ispunjeni obrazac pošaljite e-mailom ili poštom na adresu:
OPG Ana Kovačec, Podgaj Petrovski 69, Petrovsko

E-mail za reklamacije: info@opganakovacec.hr